



Privacy statement van ZIB Investments Beheer B.V. en ZIB Beleggingsonderneming B.V. (hierna te noemen 'ZIB')

Deze versie van het privacy statement is gemaakt op 12 december 2022. Op dit privacy statement is Nederlands recht van toepassing.

Inleiding

Om onze bedrijfsactiviteiten goed te kunnen uitvoeren, is het nodig om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers, klanten en relaties. De privacy van onze (potentiële) klanten en anderen van wie wij persoonsgegevens verwerken is belangrijk voor ons. Wij vinden het dan ook van belang dat u weet hoe wij met uw gegevens omgaan. Alle persoonsgegevens die wij van u verwerken zowel fysiek als via de website www.zibinvestments.nl of persoonsgegevens die u op andere wijzen aan ons verstrekt worden zorgvuldig en met respect behandeld. Het verwerken van de gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving en dit privacy statement. In 1999 is ZIB Investments Beheer B.V. opgericht met als doel investeerders tegen een relatief laag instapbedrag te laten investeren in beleggingsprojecten en hen hierop een jaarlijks rendement en terugbetaling van inleg tijdens de looptijd te doen ontvangen. Wij verrichten onze werkzaamheden vanuit Middelburg en Rotterdam via de vennootschappen ZIB Investments Beheer en ZIB Beleggingsonderneming B.V. (gezamenlijk "ZIB" of "ZIB Investments"). De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is ZIB Investments Beheer B.V. te Middelburg. Contactgegevens zijn onderaan dit privacy statement te vinden.

Grondslag en doel gegevensverwerking

ZIB gebruikt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van haar dienstverlening en het voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, meer specifiek voor de volgende doeleinden:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, waaronder tevens maar niet alleen valt:
 - het onderhouden van contact met en informeren van klanten, inclusief het beantwoorden van vragen;
 - het kunnen beoordelen van projecten en/of aanvragen;
 - het versturen van facturen en berichten en/of ontvangen van betalingen;
 - het delen van persoonsgegevens met gelieerde onderdelen (entiteiten) van ZIB of betrokken derden;
 - voor het uitvoeren van marketingactiviteiten (waarbij uw toestemming separaat wordt gevraagd voor zover wettelijk vereist, in ieder geval als u geen klant van ons bent). U kunt zich hiervoor altijd afmelden zoals vermeld in de betreffende communicatie of via de hieronder vermelde "Contactgegevens";
- ten behoeve van technisch beheer van de website en het verlenen van toegang tot het gesloten gedeelte dat alleen toegankelijk is voor ingeschreven klanten.

Het verstrekken van persoonsgegevens is veelal een voorwaarde om een overeenkomst met u aan te kunnen gaan, contact met u op te kunnen nemen etc. Mocht u daartoe niet willen overgaan maar toch diensten van ZIB willen afnemen of anderszins in contact willen komen met ZIB, dan dient u daarover contact met ZIB op te nemen en zal ZIB in voorkomend geval bezien of zij de gewenste diensten al dan niet kan leveren.

Welke gegevens worden verwerkt en/of verzameld?

Hieronder ziet u welke persoonsgegevens wij verwerken en/of verzamelen:

- Wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening dan verzamelen wij gegevens over wie u bent. Denk hierbij aan voor- en achternaam, adres, geboortedatum- en plaats, telefoonnummer, e-mailadres, IBAN-rekeningnummer en alle financiële gegevens behorende bij een investering. Ook verwerken we andersoortige persoonsgegevens voor zover die nodig zijn om een project te kunnen beoordelen, toetsen en te plaatsen, zoals

kopie legitimatiebewijs (zonder foto en BSN nummer zichtbaar) en gegevens uit het Handelsregister indien u namens een rechtspersoon gebruik maakt van onze dienstverlening, zoals een uittreksel uit het handelsregister;

- Informatie over het contactmoment dat u met ons heeft gehad via mail, post, website, aanmeldformulier op de website of telefonisch. Dit gaat om algemene contactgegevens, zoals de datum van het contactmoment, uw naam, uw telefoonnummer en/of uw e-mailadres. Wij gebruiken deze gegevens om contact met u op te nemen en verder met u te communiceren. Ook de inhoud hiervan wordt vastgelegd (e-mails en andere correspondentie wordt bewaard en telefoongesprekken worden opgenomen).
- Gegevens gerelateerd aan het gebruik van onze websites, zoals uw IP-adres en wanneer u onze websites heeft bezocht.
- Indien u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief via onze website, vragen wij daarbij om uw e-mailadres. Hierbij wordt gewerkt met een dubbele opt-in. Dit houdt in dat u een bevestigingsmail krijgt op het door u opgegeven e-mailadres. Nadat u de inschrijving heeft bevestigd, wordt u toegevoegd aan de mailinglist van de nieuwsbrief. U kunt zich altijd weer uitschrijven voor de nieuwsbrief. Afmelden kan via de link onderaan in de nieuwsbrief.

Doorgeven van uw persoonsgegevens

Uw gegevens zijn in beginsel voor intern gebruik van ZIB. In principe stellen wij uw gegevens niet aan derden beschikbaar, behalve als dat noodzakelijk is in het kader van onze bedrijfsactiviteiten (waaronder tevens valt het inschakelen van andere (sub)verwerkers) of wanneer daar een wettelijke verplichting voor is zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst of toezichthouder zoals de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij het verstrekken van informatie aan derden zorgen wij voor voldoende waarborgen voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens en houden wij ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving zoals vastgelegd in het interne privacy beleid van ZIB en hetgeen in dit privacy statement is bepaald.

Wij kunnen conform bovenstaande persoonsgegevens delen met:

- Entiteiten gelieerd aan ZIB;
- Dienstverleners die door ons worden ingehuurd, c.q. voor ons werkzaamheden verrichten. Omdat we niet alle diensten zelf kunnen leveren, worden we in ons werk bij specifieke diensten bijgestaan door andere dienstverleners. In dergelijk geval delen we alleen de gegevens die nodig zijn voor die specifieke dienst. Hierbij worden goede afspraken gemaakt met desbetreffende dienstverlener, die in een verwerkersovereenkomst worden vastgelegd;
- Toezichthouders (AFM en DNB). Het betreft de informatieverstrekking waaraan ZIB volgens wet- en regelgeving heeft te voldoen.

Uw persoonsgegevens worden in principe alleen binnen de Europees Economische Ruimte (EER) verwerkt. Indien en voor zover wij uw persoonsgegevens daarbuiten willen of moeten verwerken, bijvoorbeeld omdat een server of een leverancier daar is gevestigd, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Wij bewaren de persoonsgegevens, die wij verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking. Bewaring vindt plaats conform de kaders voor bewaring die door wetgever en toezichthouder worden gesteld.

Klantgegevens bewaren wij zolang u klant bij ons bent. Daarna bewaren wij enkel de gegevens die nodig zijn om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (zoals richting de Belastingdienst), zolang dat conform wet- en regelgeving nodig is. Een bijzondere archiveringsverplichting geldt voor gevoerde telefoongesprekken met cliënten en andere elektronische communicatie die betrekking hebben op het verlenen van de Beleggingsdienst inzake het ontvangen en doorgeven van orders

van cliënten. Deze bewaarplicht voor ZIB Beleggingsonderneming geldt voor de duur van vijf jaren ongeacht of ZIB Beleggingsonderneming uiteindelijk de betreffende Beleggingsdienst verleent aan die betreffende klant.

Cookies

ZIB maakt gebruik van cookies op haar websites om een beter inzicht te krijgen in haar klanten, zodat diensten hierop kunnen worden afgestemd. Cookies hebben tevens als doel de websites beter te laten functioneren. Via cookies verzamelen we informatie die door uw browser wordt opgeslagen op uw computer. Door middel van uw akkoord bij het bezoeken van de websites geeft u ZIB toestemming tot het plaatsen van cookies. Via de instellingen van uw internetbrowser kunt u de toepassing van cookies in- of uitschakelen. De meeste onderdelen van onze websites blijven dan leesbaar. ZIB maakt ook gebruik van Google Analytics om het gedrag van de bezoekers van de website in kaart te brengen en om op deze manier de website te verbeteren en zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Hieronder wordt dit nader toegelicht.

Type cookies	Specificatie	Omschrijving
Functionele cookies	Sessie data website	Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze websites goed te laten functioneren. Deze cookies worden gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken door het gedrag van de bezoeker bij te houden en bepaalde voorkeuren van u op te slaan.
Analytische cookies	Google Analytics	Deze cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze websites. Lees voor meer informatie het privacybeleid van Google Analytics . Wij gebruiken analytische cookies van Google om te kunnen meten hoeveel bezoekers er op de website komen, waar deze vandaan komen en welke pagina's worden bezocht. Om de gevolgen hiervan voor uw privacy tot een minimum te beperken en om te waarborgen dat uw gegevens door Google alleen worden verwerkt om het bezoek en gebruik van onze website te meten hebben wij de volgende maatregelen genomen: <ul style="list-style-type: none"> ○ wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google, waarin afspraken zijn gemaakt over het gebruik van uw gegevens; ○ wij hebben maatregelen getroffen die ervoor zorgen dat slechts een zeer beperkt deel van uw IP-adres aan Google wordt verstrekt; ○ wij hebben maatregelen getroffen die ervoor zorgen dat uw gegevens niet worden gedeeld met Google en door Google niet mogen worden verwerkt voor eigen doelen en niet mogen worden gebruikt om u gerichte advertenties te tonen; ○ wij hebben maatregelen getroffen die ervoor zorgen dat Google niet de mogelijkheid heeft om uw surfgedrag van verschillende apparaten en meerdere sessies te combineren; ○ wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de analytische cookies van Google.

		<p>Google adviseert ook om de Google Analytics Opt-out Browser Add-on te installeren voor uw webbrowswer. Analytics Opt-out Browser Add-on biedt bezoekers de mogelijkheid om te voorkomen dat hun gegevens worden verzameld en gebruikt door Google Analytics.</p>
--	--	---

Websites van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of diensten van derden die gelinkt zijn naar of van onze websites. Ons privacy statement is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze website naar een andere applicatie, website of dienst te gaan. Uw gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder de partijen die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan hun eigen regels en beleid.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

ZIB hecht in grote mate belang aan de veiligheid van de verwerking van persoonsgegevens. Er zijn dan ook verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of andere onrechtmatige verwerkingen tegen te gaan en de veiligheid te waarborgen. Deze maatregelen zijn opgenomen in ons intern informatiebeveiligings- en cybersecuritybeleid van onze organisaties. Medewerkers van ZIB die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van ZIB. Daarnaast hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend.

Als er ondanks de beveiligingsmaatregelen toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren wij u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Uw rechten ten aanzien van door ons verwerkte persoonsgegevens

Al onze (potentiële) klanten en andere personen van wie wij persoonsgegevens verwerken hebben a) het recht op inzage, b) recht op rectificatie aanvulling en beperking, c) recht op dataportabiliteit, d) recht op vergetelheid en e) recht om bezwaar te maken. De inhoud van de rechten en hoe 'ZIB' hiermee omgaat, wordt hieronder beschreven.

- a) Recht op inzage: U heeft het recht om te vragen welke gegevens 'ZIB' van u heeft en u mag ook vragen deze gegevens in te zien. Het merendeel van uw persoonsgegevens kunt u overigens inzien door in te loggen op het beveiligde gedeelte van www.zibinvestments.nl, te weten: <https://mijnportaal.zibinvestments.nl/nl/>.
- b) Recht op rectificatie en beperking: U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Het merendeel van uw persoonsgegevens kunt u overigens wijzigen door in te loggen op het beveiligde gedeelte van www.zibinvestments.nl, te weten: <https://mijnportaal.zibinvestments.nl/nl/>.
- c) Recht op dataportabiliteit: U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, gemakkelijk en zonder veel inspanning, over te dragen aan een andere soortgelijke dienstverlener. Op uw verzoek kunnen wij uw gegevens ook rechtstreeks aan een andere organisatie overdragen.
- d) Recht op vergetelheid: Dit recht houdt in dat u ons in een aantal gevallen kunt verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Het recht op vergetelheid heeft in ieder geval betrekking op het verwijderen van onjuiste gegevens, niet (langer) noodzakelijke gegevens of wanneer

de verwerking van de gegevens op een ander punt in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving is.

- e) Recht van bezwaar: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Als er bezwaar wordt gemaakt dan stoppen wij per direct met het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van de persoonsgegevens hebben, die zwaarder wegen dan uw privacybelangen, of te maken hebben met een rechtsvordering (zoals ook is bepaald in de wet).

Voor het uitoefenen van uw genoemde rechten kunt u zich tot ZIB wenden door contact op te nemen op de wijze zoals hieronder onder "Contactgegevens" is vermeld. U ontvangt in beginsel binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek een reactie. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang ofwel wanneer het voldoen aan uw verzoek niet wettelijk verplicht is en/of wij de overeenkomst met u dan niet meer zouden kunnen uitvoeren. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.

Voorts heeft u het recht om voor zover uw persoonsgegevens op basis van expliciete toestemming zijn verwerkt de verleende toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken (waarbij de rechtmatigheid van de verwerking in het verleden onaangetast blijft).

Aanpassen privacy statement

Wij behouden het recht voor ons privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op de website gepubliceerd worden en treden vanaf dat moment in werking. Wij raden u dan ook aan om regelmatig het privacy statement te raadplegen. Indien aanpassingen voor u van significant belang zijn zullen wij ons inspannen u hierover te informeren.

¹Alle gegevens die iets vertellen over een natuurlijke persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen. Enkele voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, rekeningnummer (IBAN). Ook het IP-adres van de computer valt hieronder, het betreft alle gegevens die in verband kunnen worden gebracht met een persoon.

Contactgegevens

Voor vragen of het uitoefenen van voornoemde rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u dit mailen via info@zibinvestments.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) wanneer u bijvoorbeeld niet tevreden bent over de afhandeling van uw verzoek of de verwerking van uw persoonsgegevens. Meer hierover kunt u [hier](#) vinden.

De contactgegevens van ZIB zijn als volgt:

ZIB Investments Beheer B.V. ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 22043648, gevestigd te Middelburg, postadres: Postbus 160, 4330 AD Middelburg, info@zibinvestments.nl.